



THE control tower

THE TMS

Caroz general conditions

NEDERLANDS

Op al onze controltower werkzaamheden zijn de LSV voorwaarden van toepassing gedeponereerd door FENEX (de Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek) en TLN (Transport en Logistiek Nederland), ter griffie van de rechtbank Rotterdam op 2 april 2014 onder nummer 28/2014. Deze voorwaarden kunt u vinden op:

<https://caroz.com/wp-content/uploads/2023/09/LogistiekeServiceVoorwaarden.pdf>

<https://caroz.com/wp-content/uploads/2023/09/FenexVoorwaarden.pdf>

Op al onze TMS dienstverlening zijn ICT-Office terms and conditions zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel "Midden Nederland" onder nummer 30174840, General Module en Module 4 van toepassing. Deze voorwaarden kunt u vinden op:

<https://caroz.com/wp-content/uploads/2024/07/ICT-Office-terms-and-conditions.pdf>

Aansprakelijkheid:

In zover de bovengenoemde voorwaarden niet toereikend zijn om uw schaderisico te dekken kan Caroz op uw verzoek en in uw naam een extra verzekeringsdekking organiseren. Deze extra verzekeringen kunnen per zending of voor een groter volume aan zendingen worden afgesloten en zullen worden gefaciliteerd door onze verzekeraar. Hiertoe dient een speciaal verzoek te worden gedaan door de klant.

Verzekeringspolissen worden op naam van de klant verstrekt en eventuele uitkeringen op basis hiervan worden ook rechtsreeks aan de klant voldaan.

Indien geen aanvullende goederentransportverzekering (GTV) wordt afgesloten is de aansprakelijkheid beperkt tot de in de voorwaarden genoemde bedragen. Deze aansprakelijkheid verschilt per modaliteit. Mocht u twijfelen aan de hoogte hiervan dan kan Caroz u verder adviseren op basis van uw zendingsgegevens. Alle schade anders dan directe schade aan uw goederen (gevolgsschade) is niet via Caroz te verzekeren en hiervoor bestaat binnen de toepasselijke voorwaarden geen dekking. Caroz zal u bij schade ondersteunen in het verhalen van de ontstane schade bij de aansprakelijke partij. Afwikkeling van schade kan indien gewenst rechtstreeks tussen partijen plaatsvinden.

Betalingen en kredietlimieten:

Caroz zal op basis van haar interne Credit Approval procedure en maximale kredietlimiet bepalen op basis van verwachte openstaande posten, de afgesproken betaaltermijn en beschikbare kredietinformatie. Indien er geen afwijkende betaaltermijn wordt overeengekomen middels het Credit Approval formulier geldt de standaard betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum. Een Credit Approval overeenkomst kan periodiek worden aangepast of op verzoek van de klant tussentijds opnieuw beoordeeld worden. Voor onkosten zoals o.a. In-/uitvoerrechten, BTW en overheidsheffingen kan een voorschotprovisie worden berekend of een factuur worden opgemaakt die direct betaalbaar is. Afspraken hierover worden tevens in de Credit Approval overeenkomst vastgelegd. Facturen in een andere valuta dan EUR kunnen een koersopslag bevatten om koersrisico's af te dekken.

Toepasselijk recht:

Op al onze overeenkomsten en dienstverlening is Nederlands recht van toepassing en de rechtbank van Rotterdam is bevoegd.

ENGLISH

LSC conditions as filed by FENEX (Netherlands Association for Forwarding and Logistics) and TLN (Transport and logistics Netherlands), with the district court of Rotterdam on 2 April 2014 under number 28/2014 apply to all controltower services, activities and operations of Caroz. These conditions can be downloaded at:

<https://caroz.com/wp-content/uploads/2023/09/LogisticServicesConditions.pdf>

<https://caroz.com/wp-content/uploads/2023/09/FenexConditions.pdf>

ICT-Office terms and conditions" filed with the Chamber of Commerce of "Midden Nederland" under number 30174840, General Module and Module 4 are applicable to our TMS services. These conditions can be downloaded at:

<https://caroz.com/wp-content/uploads/2024/07/ICT-Office-terms-and-conditions.pdf>

Liability:

If and in so far these conditions will not fully cover the risk of damage, Caroz can arrange extra insurance on your request. This insurance can be arranged for a single shipment or larger volumes of shipments and will be facilitated by our insurance partner. This insurance is only arranged on special request. Insurance policies will be made up directly to the client and will refer to the client as beneficiary.

If no additional Goods Transport Insurance is requested, the liability will be limited to the amounts stated in the LSC conditions. Liability depends on the mode of transportation or service. If you should need any information Caroz will be able to advise you about your shipment and insurance. Caroz can only insure direct damage to your goods. Other indirect or consequential damages cannot be insured and will not be covered within these conditions. Caroz will support the client with communication to the liable party when damage occurs. Settlement of damages may be settled directly between the client and the liable party.

Payments and creditlimits:

Caroz will provide the client with a maximum credit limit based on the expected outstanding amounts, payment terms and available credit reports. If no specific payment term is agreed within the Credit Approval procedure, the standard payment term of 14 days after invoice date will be applicable. Credit Approval agreements will be reviewed periodically or on the clients special request. For disbursements (f.e. Taxes, Duties etc.) a surcharge is applicable or an immediately payable invoice can be send to the client. Payment terms on disbursements will be specified on the Credit Approval form. Invoice in other currencies than EUR may contain an exchange rate uplift to cover exchange risks.

Applicable law:

Dutch law is applicable and the court of Rotterdam has jurisdiction.